

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____ E-mail _____

Codice Fiscale _____

Note/Metodo di pagamento _____

HMB



**Contribuisce
al miglioramento
della massa
muscolare.**

HMB

cod. 030063

30 bustine

**30
GIORNI**

€ 39,00 ☐

Spese di spedizione € 8,80

MEGA HMB

cod. KPH

90 bustine

**90
GIORNI**

~~€ 117,00~~ **€ 115,00** ☐

Spese di spedizione ~~€ 8,80~~ **GRATUITE**

Integratore alimentare a base di idrossimetilbutirrato, con edulcoranti.

Dosi raccomandate: 1 bustina al giorno

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano all'acquisto dei Prodotti e dev'essere di volta in volta presentati nel catalogo Pronokal e pubblicati anche sul sito www.pronokal.com (il "Prodotto" e ciascuno un "Prodotto") venduto a distanza da parte di S.D.M. srl unipersonale "Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Pronokal Health Group S.p.A. - Via dell'Artigiano 45 Savignano (CN) Tel. 0172-648000 - P.IVA: IT0760762096 - Capitale sociale € 102.000,00 I.V. - Iscritta nel registro Imp. Cuneo Nr REA 291754 - www.pronokal.com (di seguito "l'Ente"), telefono 0172-658300, fax 0172-919323, e-mail info.ital@kalibradiet.com e sono rivolti esclusivamente a consumatori fisici, maggiorenni ("Clienti" e ciascuno un "Cliente") e non a utenti che agiscono per scopi inerenti l'attività di impresa o professionale. Le Condizioni Generali hanno efficacia a decorrere dal momento della conclusione del relativo contratto di compravendita, come definito e determinato nel successivo art. 1.

1. Oggetto e modalità di conclusione del contratto
Il contratto di compravendita ha ad oggetto i Prodotti ordinati telefonicamente dal Cliente ("Ordine") risultanti dalla conferma d'Ordine ("Conferma d'Ordine") che il Fornitore invia a seguito di ciascun Ordine all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente al Fornitore durante l'Ordine ("Contratto"). La Conferma d'Ordine conterrà tutti gli elementi essenziali del Contratto e non potrà essere modificata se non previo accordo scritto fra il Cliente e il Cliente.

Il Contratto si intende perfezionato una volta che il Cliente avrà ritirato i Prodotti secondo quanto previsto nel successivo art. 5.
2. Disponibilità dei Prodotti

Il Cliente potrà acquistare solo i Prodotti dichiarati disponibili al momento dell'Ordine. Il Fornitore ha il diritto di richiedere al Cliente, telefonicamente oppure via posta elettronica, ulteriori informazioni con riferimento all'Ordine. La momentanea indisponibilità dei Prodotti sarà comunicata al Cliente telefonicamente oppure via posta elettronica prima dell'evacuazione dell'Ordine.

3. Prezzo di vendita
Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nel catalogo pubblicato sul sito www.pronokal.com e confermato nella Conferma d'Ordine e in ordine comprensivo di I.V.A. Il prezzo dei Prodotti è da considerarsi valido fino a data espressamente indicata nella Conferma d'Ordine. Le spese di consegna sono invoca a carico del Cliente e verranno da questo corrisposte all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati. Le spese di consegna, le eventuali commissioni, e ogni fiscalità ed ogni altro onere riferito all'acquisto dei Prodotti sono comunque indicate nella Conferma d'Ordine.
4. Modalità di pagamento

Il pagamento dei Prodotti acquistati dal Cliente nonché delle relative spese di consegna potrà essere effettuato in contantesse o mediante carta di credito. Nel caso in cui la modalità di pagamento scelta dal Cliente sia il contantesse, questi dovrà corrispondere quanto indicato dal Fornitore in contanti o a mezzo assegno bancario "non trasferibile" intestato al Fornitore, direttamente al corriere al momento della consegna.
5. Modalità di consegna

Il Fornitore si adopera affinché le successive date dell'Ordine indicata nella Conferma d'Ordine (due giorni LAVORATIVI successivi alla data dell'Ordine indicata nella Conferma d'Ordine) mediante utilizzo di corriere espresso, e si impegna in ogni caso a consegnare i Prodotti acquistati dal Cliente nel rispetto del disposto normativo di cui all'art. 61 del d.lgs. 206/2005. A titolo informativo, l'Ordine si considera evaso (il giorno stesso se effettuato entro le ore 16.00, o il giorno successivo se effettuato dopo le ore 16.00). In conformità a quanto previsto dal precedente art. 3, le eventuali spese di consegna vengono escluse in sede di effettuazione dell'Ordine, riportate nella Conferma d'Ordine ed il pagamento avverrà nelle modalità previste dall'art. 4 di cui sopra. Per data di consegna è da intendersi quella relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito dei prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'Ordine, anche qualora il tentativo non dovesse andare a buon fine per l'assenza del destinatario o per il rifiuto della merce. In caso di assenza del Cliente, al momento della consegna verrà lasciato un avviso di parte del corriere. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore per ritardo o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito. Eventuali danni all'imballaggio o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei prodotti dovranno essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento di ricevimento viene presentato del corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e il Cliente si riterrà perfezionato. Nel caso in cui il

Cliente respinge il pacco consegnato i Prodotti, nel caso in cui avesse già provveduto al relativo pagamento, il Fornitore provvederà a restituire al Cliente quanto dallo stesso versato mediante la modalità di pagamento scelta dal Cliente indicata nella Conferma d'Ordine e, comunque al massimo entro 14 giorni dalla restituzione del pacco.
6. Fatturazione

Per ogni ordine effettuato, il Fornitore emette fattura dei Prodotti spediti, inviandola al Cliente unitamente agli stessi. Per l'emissione della fattura sono le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'Ordine e riportate nella Conferma d'Ordine. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica da lui indicata. La fattura, ove richiesta, sarà trasmessa al Cliente una volta incassato il pagamento, in formato elettronico ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 52/2004.
7. Responsabilità

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 cod. civ. e, dal d.lgs. 206/2005, il Fornitore non assume alcuna responsabilità a causa di guasti o danni maggiori causati dalla natura e genere, nel caso non rescia a dare esecuzione al Contratto nei suoi concordi. Inoltre, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per gli eventuali disservizi o pregiudizi che dovessero al Cliente da cause allo stesso non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo umano, senza limitazione: ritardo o caduta di linea del sistema, interferenza nel funzionamento della, o mancanza di collegamento alla rete Internet o interferenza, sospensione, malfunzionamento dei modi di accesso alle rete Internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o erogazione dell'energia elettrica, sarsate o scoppi anche del proprio personale, ovunque verificatisi, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali od estere, provvedimenti od atti di natura giudiziaria o fatti di forza, alle cause non imputabili al Fornitore ed in genere ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con costumi di ordinaria diligenza dal Fornitore in relazione alla natura dell'attività svolta.
8. Obblighi del Cliente

Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto o i diritti derivanti dal medesimo. Una volta conclusa la procedura d'acquisto il Cliente si impegna a con- servare le presenti Condizioni Generali, nonché la Conferma d'Ordine. Il Cliente rimane responsabile per l'indicazione di dati non rispondenti al vero e si impegna a mantenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di una sua erronea indicazione dei dati nei medesimi indici. Il Cliente si impegna inoltre a fornire al Fornitore copia del proprio documento di identità, a seguito di espresa richiesta inviata via posta elettronica da parte del Fornitore all'atto di fine di poter verificare la ragione del Cliente. La mancata ottemperanza a tale adempimento costituisce causa di inosservanza del contratto da parte del Fornitore.
9. Diritto di recesso

Al Cliente, in quanto consumatore, spetta il diritto di recesso così come disciplinato dagli art. 41, art. 52 e ss del d.lgs. 206/2005. Il Cliente ha diritto a recedere dal Contratto per qualsiasi motivo e di conseguenza ha diritto di restituire i Prodotti e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta, nel rispetto delle modalità indicate nei successivi paragrafi. Tale diritto è peraltro sottoposto alle seguenti limitazioni: a) il diritto si applica a ciascuna confezione di Prodotto ordinata dal Cliente, b) ex articolo 59 lettera c) del d.lgs. 206/2005 il diritto di recesso non si applica ai Prodotti altamente deperibili e deteriorabili e che per loro caratteristiche non possono essere oggetto di restituzione. Inoltre, il Cliente decade automaticamente dal diritto di recesso nei casi in cui il Prodotto non venga restituito nel suo normale stato di conservazione (per tale presupposizione l'integrità della sua confezione originaria). Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso se stesso desidera di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, inviando entro il termine di 15 giorni dal giorno del ricevimento dell'Ordine, una comunicazione nella quale viene indicata la volontà di recedere dal contratto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al Fornitore. Contestualmente all'invio della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà attenersi per la restituzione dei Prodotti al Fornitore utilizzando un corriere di propria scelta. Le spese di spedizione saranno totalmente a carico del Cliente. In caso di ritiro a cura del Fornitore questi addebiterà l'intero importo delle spese di spedizione al Cliente. Il Prodotto dovrà essere restituito integro nella confezione originale ed accuratamente imballato in un apposito cartone.

santare rilevanti al fine di garantire l'elaborazione di un piano nutrizionale sicuro e personalizzato e l'inserto nel sistema informatico del pop-up allegati;
c) previo dell'consenso, inviare comunicazioni informative, commerciali e di marketing relative ai prodotti e servizi del Fornitore;
d) adempire a obblighi legali o esercitare un diritto in sede giudiziaria.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- per la lettera a): l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi legali (art. 6.1 lett. b);

- per la lettera b): il consenso esplicito dell'interessato per il trattamento di dati particolari (art. 9.2 lett. a) GDPR;

- per la lettera c): il consenso espresso dell'interessato (art. 6.1 lett. a) GDPR;

- per la lettera d): l'adempimento di obblighi di legge o ordini dell'autorità (art. 6.1 lett. c) GDPR.

Il conferimento dei dati di cui al punto a) dei dati particolari relativi a allergie o intolleranze è anch'esso facoltativo, ma in assenza di tale consenso non sarà possibile personalizzare il piano

La comunicazione potrà avere il seguente contenuto:

Nome e indirizzo del compratore _____

Destinatario: _____

Nome e indirizzo del venditore _____

A mezzo raccomandata a/r _____

Luogo e data _____

Oggetto: Recesso ordine n. _____ del _____

Con la presente Vi notifichiamo il mio recesso dall'ordine n. _____ del _____, del ricevuto il _____, comunicato che, ai sensi degli art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05, intendo recedere dal contratto in oggetto.

Firma del consumatore _____

10. Comunicazioni
Il Cliente prende atto e accetta che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione relativamente all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso in fase di Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine.

11. Servizio Clienti
Per qualsiasi informazione relativa all'ordine e alla consegna dei Prodotti, il Cliente sarà assistito telefonicamente dal personale del "Servizio Clienti" del Fornitore, al numero 0172-6583000 ovvero all'indirizzo e-mail info.ital@kalibradiet.com. Ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato al Fornitore a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure via fax al numero 0172-919323.

12. Garanzia Legale di Conformità

Ove applicabile, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente, conformemente a quanto previsto dall'articolo 130 del d.lgs. 206/2005, avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante sostituzione oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto di vendita. Il Fornitore risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del prodotto. Il Cliente dovrà, tuttavia, denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta, inviando una e-mail a Pronokal Group all'indirizzo info.ital@kalibradiet.com in cui dovrà essere indicato i codice relativo all'ordine ed i problemi riscontrati. Il Cliente potrà, altresì, contattare il numero verde 800 600 866 ovvero inviare una e-mail all'indirizzo info.ital@kalibradiet.com Il Fornitore contatterà il Cliente per organizzare il ritiro del Prodotto. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare l'esistenza del difetto denunciato e di effettuare la sostituzione solo successivamente a tale controllo. Ove a seguito di tale verifica non dovesse risultare un difetto di conformità, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di verifica e trasporto.

In caso di Prodotti deteriorabili, eventuali problemi inerenti l'igiene fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti dovranno, invece, essere segnalati dal Cliente al Fornitore telefonicamente entro 15 giorni dall'avvenuta consegna. La sostituzione di tali Prodotti, previo ritiro di quelli di cui è stata segnalata la non conformità, sarà a carico e spese del Fornitore.

Il Fornitore consegna di conservare sempre copia dei documenti inerenti all'acquisto, quali:

l'ordine, la fattura, la bolta di consegna, ecc.

13. Legge applicabile - Composizione delle controversie

13.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2. Ai sensi dell'art. 12 lettera f) del D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70, il Foro competente per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o domicilio dell'ordine del Cliente se ubicato nello Stato della Repubblica italiana, Foro indrogevole ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del consumo.

nutrionale né attivare il sistema informatico di segnalazione allergeni.

Il conferimento dei dati di finalità di marketing (punto c) è libero e il mancato consenso non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi richiesti.

SEZIONE 3 - DESTINATARI DEI DATI E TRASPARENZA

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali Responsabili del trattamento (fornitori di servizi IT, consulenti, società del gruppo Pronokal Health Group S.p.A. con sede in Spagna) o Titolari autonomi. In caso di trasferimento all'estero, verranno adottate le garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

SEZIONE 4 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati sono trattati con strumenti manuali e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati comuni e particolari sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per dieci anni. I dati trattati su base di consenso sono conservati fino alla revoca del consenso.

SEZIONE 5 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, nonché proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste possono essere inviate a privacy@kalibradiet.com o al DPO ai recapiti sopra indicati.

CONSENSI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Consenso per finalità di marketing (Invio di e-mail, comunicazioni cartacee, SMS):

☐ Presto il consenso ☐ Nego il consenso

2. Consenso per il trattamento di dati relativi ad allergie, intolleranze e altre informazioni nutrizionali al fine della gestione del piano personalizzato e della sicurezza alimentare:

☐ Presto il consenso ☐ Nego il consenso

Data e firma

Come ordinare gli integratori micronutrizionali

In caso di: **ordini@kalibradiet.com**
Indicando:

- Codice dell'Esperto (in alto a destra sul modulo)
- Descrizione articoli e quantità desiderata • Nome • cognome
- Codice fiscale • Indirizzo di spedizione • Modalità di pagamento

È possibile inoltre inviare una mail allegando il modulo d'ordine completo.



Oppure telefonando al numero **0172.64.88.00**



su whatsapp **340 3539011**



Oppure ordinando nel nostro Shop
Online sul sito **www.kalibradiet.com**

S.D.M. al servizio del consumatore S.D.M. distribuisce su tutto il territorio nazionale. **DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle ore 08,30 alle ore 18,30**

Tel. 0172.64.80.00 • 0172.64.80.94 • ordini@kalibradiet.com • www.kalibradiet.com

OGNI ORDINE ESEGUITO DALLA 9.00 ALLE 16.00, dal lunedì ai venerdì, sarà consegnato entro 2 giorni LAVORATIVI successivi alla data dell'ordine, escluso sabato e festivi (ecceetto isole).

S.D.M. srl unipersonale "Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Pronokal Health Group S.p.A. - Via dell'Artigiano 45 Savignano (CN) Tel. 0172-648000 - P.IVA: IT0760762096 - Capitale sociale € 102.000,00 I.V. Iscritta nel registro Imp. Cuneo Nr REA 291754 - www.pronokal.com /it