

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo _____

HMB

**Contribuisce al miglioramento
della massa muscolare.**



HMB
cod. 030063
30 bustine

**30
GIORNI**

€ 39,00 ☐

Spese di spedizione € 8,80

MEGA HMB
cod. KPH
90 bustine

**90
GIORNI**

~~**€ 117,00**~~

€ 115,00 ☐

Spese di spedizione ~~€ 8,80~~ **GRATUITE**

Integratore alimentare a base di idrossimetilbutirrato, con edulcoranti.

Dosi raccomandate: 1 bustina al giorno

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano all'acquisto dei prodotti e dev'essere di volta in volta presentati nel catalogo Pronokal e pubblicati anche sul sito www.pronokal.com. I "Prodotti" e ciascuno un "Prodotto" venduto a distanza da parte di S.D.M. srl unipersonale "Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Pronokal Health Group S.r.l.s." - Via dell'Artigianato 45 Savigliano (CN) IT. 0172-648000 - P.IVA: IT0760762096 - Capitale sociale € 102.000,00 I.V. - Iscritta nel registro Imp. Cuneo Nr REA 291754 - www.pronokal.com (di seguito "il Fornitore"), telefono 0172/648000, fax 0172/919323, e-mail info.ital@pronokalgroup.com e sono rivolti esclusivamente a consulenti, rivenditori, maggioriori "i Clienti" e ciascuno un "Cliente" non a utenti che acquistano per scopi inerenti l'attività di impresa o professionale. Le Condizioni Generali hanno efficacia a decorrere dal momento della conclusione del relativo contratto di compravendita, come definito e determinato nel successivo art. 1.

1. Oggetto e modalità di conclusione del contratto.
Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nel catalogo comprensivo sul sito www.pronokal.com e confermato nella Conferma d'Ordine e la conferma definitiva del Cliente ("Ordine") risultanti dalla conferma d'Ordine ("Conferma d'Ordine") che il Fornitore invia a seguito di ciascun Ordine all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal Cliente al Fornitore durante l'Ordine ("Contratto"). La Conferma d'Ordine conterrà tutti gli elementi essenziali del Contratto e non potrà essere modificata se non previo accordo scritto tra il Cliente e il Fornitore.
Il Contratto si intenderà perfezionato una volta che il Cliente avrà ritirato i Prodotti secondo quanto previsto nel successivo art. 5.
2. Disponibilità dei Prodotti
Il Cliente potrà acquistare solo i Prodotti attualmente disponibili al momento dell'Ordine. Il Fornitore ha il diritto di richiedere al Cliente, telefonicamente oppure via posta elettronica, ulteriori informazioni con riferimento all'Ordine. La momentanea indisponibilità dei Prodotti sarà comunicata al Cliente telefonicamente oppure via posta elettronica prima dell'evacuazione dell'Ordine.
3. Prezzo di vendita
Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nel catalogo comprensivo sul sito www.pronokal.com e confermato nella Conferma d'Ordine e la conferma definitiva del Cliente ("Ordine"). Il prezzo dei Prodotti è da considerarsi valido fino a data espressamente indicata nella Conferma d'Ordine. Le spese di consegna sono invece a carico del Cliente e verranno da questo corrisposte all'atto del pagamento del Prodotto acquistato. Le spese di consegna, le eventuali commissioni, gli oneri fiscali ed ogni altro onere riferito all'acquisto dei Prodotti sono comunque indicate nella Conferma d'Ordine.
4. Modalità di pagamento
Il pagamento dei Prodotti acquistati dal Cliente nonché delle relative spese di consegna potrà essere effettuato in controprestazione o mediante carta di credito. Nel caso in cui la modalità di pagamento scelta dal Cliente sia il controprestazione, questo dovrà corrispondere quanto indicato dal Fornitore in contanti o a mezzo assegno bancario "non trasferibile" intestato al Fornitore, e dovrà essere consegnato al momento della consegna.
5. Modalità di consegna
Il Fornitore si adopererà affinché la spedizione dei Prodotti indichiamo in magazzino avvenga entro due giorni LAVORATIVI successivi alla data dell'Ordine indicata nella Conferma d'Ordine mediante utilizzo di corriere espresso, e si impegna in ogni caso a consegnare i Prodotti acquistati dal Cliente nel rispetto del disposto normativo di cui all'art. 61 del D.lgs. 206/2005. A titolo informativo, l'Ordine si considera esecuto il giorno stesso se effettuato entro le ore 16,00, o il giorno successivo se effettuato dopo le ore 16,00. In conformità a quanto previsto dal precedente art. 3, le eventuali spese di consegna vengono indicate in sede di effettuazione dell'Ordine, riportate nella Conferma d'Ordine ed il pagamento avverrà nelle modalità previste dall'art. 4 di cui sopra. Per data di consegna è da intendersi quella relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito dei prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'Ordine, anche qualora il tentativo non dovesse andare a buon fine per l'assenza del destinatario o per il rifiuto della merce. In caso di assenza del Cliente, al momento della consegna verrà lasciato un avviso a parte del corriere. Nessuna responsabilità viene assunta attribuita al Fornitore per ritardi o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito. Eventuali danni all'invio e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei beni dovuti essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere. Una volta fornito il documento di ricevimento merce presentato dal corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato ed il Contratto si intenderà perfezionato. Nel caso in cui il Cliente respinga i prodotti consegnati, nel caso in cui avesse già provveduto al relativo pagamento il Fornitore provvederà a restituire al Cliente quanto dallo stesso versato mediante la modalità di pagamento scelta dal Cliente ed indicata nella Conferma d'Ordine e, comunque al massimo entro 14 giorni dalla restituzione del pacco.
6. Fatturazione
Per ogni ordine effettuato, il Fornitore emette fatture dei Prodotti spediti, inviando al Cliente unitamente agli stessi. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'Ordine e riportate nella Conferma d'Ordine. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati ivi indicati. La fattura, ove richiesta, sarà trasmessa al Cliente una volta incassato il pagamento, in formato elettronico ai sensi del D.P.R. 45/2002) e del D.Lgs 32/2004.
7. Responsabilità
Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 cod. civ. e dal D.lgs 206/2005, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per danni imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione al Contratto nei tempi concordati. Inoltre, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per gli eventuali danni o pregiudizi che dovessero al Cliente a causa allo stesso non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione

delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo inclusi, senza limitazione, ritardi o cause di forza maggiore, interruzione nel funzionamento della, o mancata o collegamento alla rete, Internet o interruzione, sospensioni, malfunzionamenti dei nodi di accesso alle rete Internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o di erogazione dell'energia elettrica, serate o scioperi anche del proprio personale, ovunque verificatisi, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali ed estere, provvedimenti od atti di natura giuridica o fatti di terzi, altre cause non imputabili al Fornitore ed in genere ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con ordini di ordinaria diligenza dal Fornitore in relazione alla natura dell'attività svolta.
8. Obblighi del Cliente
Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto o i diritti derivanti dal medesimo. Una volta conclusa la procedura d'acquisto il Cliente si impegna a con- servare le presenti Condizioni Generali, nonché la Conferma d'Ordine. Il Cliente rimane responsabile per l'indicazione di dati non rispondenti al vero o si impegna a mantenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di una sua erronea indicazione dei dati nei medesimi indichi. Il Cliente si impegna inoltre a fornire al Fornitore copia del proprio documento di identità, a seguito di esplicita richiesta inviata via posta elettronica da parte di questo ultimo al fine di poter verificare la maggiore età del Cliente. La mancata ottemperanza a tale adempimento costituisce causa di risoluzione del contratto da parte del Fornitore.
9. Diritto di recesso
Al Cliente, in quanto consumatore, spetta il diritto di recesso così come disciplinato dagli artt. dagli artt. 52 e ss del D.lgs. 206/2005. Il Cliente ha diritto a recesso del Contratto per qualsiasi motivo e di conseguenza ha diritto di restituire i Prodotti e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta, nel rispetto delle modalità indicate nei successivi paragrafi. Tale diritto è peraltro sottoposto alle seguenti limitazioni: al diritto si applica a ciascuna confezione di un Prodotto (non da parte del Cliente); b) per l'articolo 59 lettera b) del D.lgs. 206/2005 il diritto di recesso non si applica ai Prodotti altamente deperibili e deteriorabili e/o che per loro caratteristiche non possono essere oggetto di restituzione. Inoltre, il Cliente decade automaticamente dal diritto di recesso nel caso in cui il Prodotto non venga restituito nel suo normale stato di conservazione (per tale presupposizione l'integrità della sua confezione originale). Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, inviando entro il termine di 14 giorni dal giorno del ricevimento del Prodotto, una comunicazione nella quale viene indicata la volontà di recesso dal contratto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al Fornitore. Contestualmente all'invio della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà attenersi per la restituzione dei Prodotti al Fornitore utilizzando un corriere di propria scelta. Le spese di spedizione saranno totalmente a carico del Cliente. In caso di ritorno a cura del Fornitore questi addebiterà l'importo delle spese di spedizione al Cliente. Il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale e dovrà essere accompagnato da un apposito cartone.
Una comunicazione potrà avere il seguente contenuto:

Nome e indirizzo del compratore _____
Destinatario: _____
Nome e indirizzo del venditore _____
A mezzo raccomandata a/r _____
Luogo e data _____
Oggetto: Recesso ordine n. _____ del _____
Con la presente Vi notifico il mio recesso dall'ordine n. _____ del _____, ricevuto il _____, comunico che, ai sensi degli art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05, intendo recedere dal contratto in oggetto.
Firma del consumatore _____
10. Comunicazioni
Il Cliente prende atto e accetta che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione relativamente all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso in fase di Ordine e riportate nella Conferma d'Ordine.
11. Servizio Clienti
Per qualsiasi informazione relativa all'ordine e alla consegna dei Prodotti, il Cliente sarà assistito telefonicamente dal personale del "Servizio Clienti" del Fornitore, al numero 0172/648000 ovvero all'indirizzo e-mail info.ital@pronokalgroup.com. Ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato al Fornitore a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure via fax al numero 0172/919323.
12. Garanzia Legale di Conformità
Ove applicabile, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente, conformemente a quanto previsto dall'articolo 130 del D.lgs 206/2005, avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante sostituzione oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto di vendita. Il Fornitore risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data d'avvenuta consegna del prodotto. Il Cliente dovrà tuttavia denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta, inviando una e-mail a Pronokal Group all'indirizzo info.ital@pronokalgroup.com in cui dovrà essere indicato il codice relativo all'ordine ed il problema riscontrato. Il Cliente

potrà, altresì, contattare il numero verde 800 600 966 ovvero inviare una e-mail all'indirizzo info.ital@pronokalgroup.com il Fornitore, contattando il Cliente per organizzare il ritiro del Prodotto. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare l'esistenza del difetto denunciato e di effettuare la sostituzione solo successivamente a tale controllo. Ove a seguito di tale verifica non dovesse risultare un difetto di conformità, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di verifica e trasporto.
In caso di Prodotti deteriorabili, eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti dovranno, invece, essere segnalati dal Cliente al Fornitore telefonicamente entro 15 giorni dall'avvenuta consegna. La sostituzione di tali Prodotti, previo ritiro di quelli di cui è stata segnalata la non conformità, sarà a carico e spese del Fornitore.
Il Fornitore consensuale di conservare sempre copia dei documenti inerenti all'acquisto, quali l'ordine, la fattura, la bolta di consegna, ecc.
13. Legge applicabile - Composizione delle controversie
13.1. Il presente contratto è regolato dalle leggi italiane.
13.2. Ai sensi dell'art. 12 lettera f) del D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70, il Foro competente per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o domicilio dell'utente del Cliente se ubicato nello Stato della Repubblica italiana, non derogabile ai sensi dell'art. 66 bis del Codice dei consumi.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO
Titolare del trattamento è S.D.M. srl unipersonale, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Pronokal Health Group S.r.l.s., Via dell'Artigianato 45 Savigliano (CN) P.IVA: IT0760762096.
Il Data Protection Officer è l'avvocato Luca Di Giacomo con studio in Torino, corso Vittorio Emanuele II, n. 76, e-mail: protezione@luadigiacomo.it
2) CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Fra i Dati Personali che il Titolare tratta rientrano i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzi) e dati acquisiti dalle disposizioni di pagamento, i dati di fatturazione.
I Dati Personali che la riguardano sono trattati dal Titolare nell'ambito della sua attività per dare esecuzione al presente contratto di acquisto da Lei ivi richiesto, al fine di fornire al cliente le attività necessarie in adempimento del contratto di vendita e delle Sue richieste, come ad esempio la consegna dei prodotti, le attività inerenti il pagamento dei prodotti, le relative attività amministrativo-contabili, l'adempimento di obblighi di legge e le comunicazioni col cliente, da effettuarsi tramite i canali ritenuti più idonei e di maggior praticità per il cliente. La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è l'esecuzione del contratto di compravendita ed attività di comunicazione e di cui il Cliente consensuale e autorizzato, l'invio da parte del Titolare delle Sue richieste nonché l'adempimento di obblighi di legge cui il Titolare si è tenuto fatto. 61 lettere e 6 GDPR).

Il conferimento dei dati per le presenti finalità è facoltativo e libero, tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati il Titolare potrebbe essere impossibilitato a dare esecuzione al Suo ordine alla richiesta di acquisto dei Prodotti.

3) CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI E TRASFERITI ALL'ESTERO
Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

a) Soggetti terzi operanti all'interno dell'Unione Europea, quali a titolo esemplificativo collaboratori, avvocati, consulenti del lavoro, commerciali e società che si occupano di sicurezza del bianco;
b) Autorità Pubbliche del presente, giudiziaria, amministrativa, ecc.)
I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano la finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare, in questo caso debitamente nominati tali dal Titolare stesso; 3) Conitolari del trattamento che determinano congiuntamente al Titolare le finalità e i mezzi dello stesso. S.D.M. è società soggetta al controllo di Pronokal Health Group S.r.l.s., società con sede in Spagna. I Suoi dati personali possono pertanto essere soggetti a trasferimenti infragruppo.

I dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Se questo dovesse avvenire, il Titolare assicura che i trasferimenti avverrà nel rispetto della Normativa Applicabile. Inoltre, i trasferimenti si basano alternativamente o su una decisione di adeguatezza oppure sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea.
4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
I Suoi Dati Personali sono conservati per tutto il periodo in cui durerà il rapporto contrattuale con Lei e successivamente per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte.
I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto alternativo ed oneroso della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati.
5) DIRITTI DELL'INTERESSATO
In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di portabilità dei dati, di recesso all'autorità garanta), inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo e-mail info.ital@pronokalgroup.com o ai recapiti del DPO indicati alla Sezione 1 della presente informativa. Per qualsiasi richiesta o informazione si può rivolgere al DPO ai recapiti sopra riportati.

Come ordinare gli integratori micronutrizionali

E-mail: ordini@kalibradiet.com
Indicando:

- Codice dell'Esperto (in alto a destra sul modulo)
- Descrizione articoli e quantità desiderata - Nome - cognome
- Codice fiscale - Indirizzo di spedizione - Modalità di pagamento

È possibile inoltre inviare una mail allegando il modulo d'ordine compilato.



Oppure telefonando al numero **0172.64.80.00**



su whatsapp **338.63.87.123** Inviando la foto del modulo ordine precedentemente compilato



Oppure ordinando nel nostro Shop Online sul sito **www.kalibradiet.com**

S.D.M. al servizio del consumatore S.D.M. distribuisce su tutto il territorio nazionale. **DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle ore 08.30 alle ore 18.30**

Tel. 0172.64.80.00 - 0172.64.80.94 - ordini@kalibradiet.com - www.kalibradiet.com

OGNI ORDINE ESEGUITO DALLE 9.00 ALLE 16.00, dal lunedì al venerdì, sarà consegnato entro 2 giorni LAVORATIVI successivi alla data dell'ordine, escluso sabato e festivi (eccetto isole).

S.D.M. srl unipersonale "Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Pronokal Health Group S.r.l.s." - Via dell'Artigianato 45 Savigliano (CN) Tel. 0172.648000 - P.IVA: IT0760762096 - Capitale sociale € 102.000,00 I.V. Iscritta nel registro Imp. Cuneo Nr REA 291754 - www.pronokal.com/it